

**ІНФОРМАЦІЯ**  
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради  
протягом I кварталу 2020 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 “Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008”, розпорядження голови облдержадміністрації від 29.12.2008 №668 “Про виконання органами місцевого самоврядування делегованих повноважень щодо здійснення контролю та забезпечення розгляду звернень громадян у світлі вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008” та інших законодавчих актів по зверненнях громадян Покровською міською радою проаналізовано та узагальнено стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли протягом I кварталу 2020 року.

З початку 2020 року до Покровської міської ради надійшло 346 звернень, що на 99 звернень (29%) менше, ніж за 2019 рік (445 звернень). Всього в поточному році порушено 350 питань, що на 151 (43%) менше показника минулого року (501 питання). Відсоток позитивно вирішених питань у поточному році склав 58% (2019 – 59%).

Із загальної кількості звернень:

- 103 звернення (30%) надійшло під час особистих прийомів;
- 53 (15%) – безпосередньо до міської ради (письмові звернення);
- 190 (55%) – від органів влади вищого рівня, у тому числі 171 через урядову «гарячу лінію», 17 – з Офісу Президента України.

Згідно з проведеним аналізом надходження звернень громадян через органи влади вищого рівня, у порівнянні з 2019, їх кількість збільшилась на 24 звернення (2019 – 166).

Найчастіше у зверненнях до органів влади вищого рівня порушувались питання соціального характеру - отримання пільг на ЖКП, призначення або збільшення суми нарахованої соціальної державної допомоги, виплату монетизованої субсидії. Крім того, мешканці порушували житлово-комунальні питання – незадовільна робота енергопостачальної організації, завеликі тарифи за послугу газопостачання).

Із загальної кількості звернень, що надійшли через органи влади вищого рівня – 84 (44%) вирішено позитивно, на 101 звернення (53%) надані кваліфіковані роз'яснення, 5 звернень перебувають у стадії розгляду.

Взагалі за частотою звернень та актуальною тематикою основні питання, які піднімали громадяни в зверненнях, характеризуються наступним чином:

Лідируюче положення серед них займають питання комунального господарства – 111, або 32% (2019 – 86 питань, 25%). Це такі питання як:

- ремонт доріг;
- зовнішнє освітлення вулиць;
- завищений або занижений температурний режим у квартирах.

На другому місці – соціальні питання – 99, що складає 28% від загальної кількості питань (2019 - 29 питань, 8%). Це такі питання, як:

- надання матеріальної допомоги;
- незгода з нарахованою сумою малозабезпеченим родинам;
- невчасна виплата державної допомоги;
- призначення субсидії.

Третє місце посіли питання житлового характеру – 44, або 13% від загальної кількості питань (2019 – 90 питань, або 26% від загальної кількості питань).

Основними питаннями житлової політики були:

- ремонт покрівлі;

- ремонт та утримання будинку;
- забезпечення житлом осіб, які перебувають на квартирному обліку.

Залишаються актуальними питання охорони здоров'я, аграрної політики та земельних відносин, зменшення спостерігається в питаннях транспорту.

Протягом 2020 року до міської ради від найменш захищених верств населення надійшло 79 звернень, що складає 23% від загальної кількості звернень (2019 – 78 звернень, 27%).

На сайті "Електронні петиції м. Покровськ" впродовж поточного року залишено для збору підписів 2 електронні петицій:

- Петиція від 04.02.2020 №132 «Присвоїти загальноосвітній школі №3 ім'я Валентини Саверської»;

- Петиція від 31.03.2020 №133 «Скейт парк у Покровську».

На теперішній час петиції перебувають у стадії збору підписів на їх підтримку.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 міською радою проведена наступна робота:

- продовжено роботу щомісячного заходу «День контролю» для проведення контролю за роботою зі зверненнями громадян в управліннях і відділах міської ради та на підприємствах, в установах, організаціях з виїздом на місце проживання заявників. Протягом поточного року проведено 3 перевірки, в ході яких проконтрольовано виконання робіт по 6 зверненням. Встановлено достовірність виконаних робіт по всім перевіреним зверненням;

- проведено 3 засідання комісії міської ради з питань розгляду звернень громадян, на яких було заслухано інформацію керівників підприємств та структурних підрозділів щодо стану роботи зі зверненнями громадян (звернень з порушеним терміном розгляду не було);

- здійснені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян на комунальному підприємстві «Покровськтепломережа» та в Покровському управлінні по газопостачанню. В ході проведених перевірок суттєвих порушень не виявлено.

Рішеннями виконкому міської ради затверджено:

- від 16.01.2020 № 1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік»;
- від 20.02.2020 № 32 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на I півріччя 2020 року»;
- від 20.03.2020 № 85 «Про затвердження порядку розгляду письмових звернень у виконавчому комітеті Покровської міської ради в новій редакції».

Начальник відділу з питань діловодства,  
контролю та роботи зі зверненнями громадян

Г. Борисова