

ІНФОРМАЦІЯ
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради
протягом 2019 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 “Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008”, розпорядження голови облдержадміністрації від 29.12.2008 №668 “Про виконання органами місцевого самоврядування делегованих повноважень щодо здійснення контролю та забезпечення розгляду звернень громадян у світлі вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008” та інших законодавчих актів по зверненнях громадян Покровською міською радою проаналізовано та узагальнено стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли протягом 2019 року.

З початку 2019 року до Покровської міської ради надійшло 2084 звернення, що на 1229 звернень (143%) більше, ніж за 2018 рік (855 звернень). Всього в поточному році порушено 2363 питання, що на 1333 (129%) більше показника минулого року (1030 питань). Відсоток позитивно вирішених питань у поточному році склав 59% (2018 – 58%).

Із загальної кількості звернень:

- 697 звернень (34%) надійшло під час особистих прийомів;
- 318 (15%) – безпосередньо до міської ради (письмові звернення);
- 1069 (51%) – через органи влади вищого рівня, у тому числі 1014 через урядову «гарячу лінію».

Згідно з проведеним аналізом надходження звернень громадян через органи влади вищого рівня, у порівнянні з 2018, їх кількість збільшилась на 348 звернення (2018 – 721).

Найчастіше у зверненнях до органів влади вищого рівня порушувались житлово-комунальні питання (відсутність послуги водопостачання, ремонт вул. Шмідта, встановлення будинкового прибору обліку тепла, підвищення тарифів на утримання будинків).

Із загальної кількості звернень, що надійшли через органи влади вищого рівня – 523 (49%) вирішено позитивно, на 483 звернення (45%) надані кваліфіковані роз'яснення, 62 звернення (6%) спрямовано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», 4 звернення перебувають у стадії розгляду.

Взагалі за частотою звернень та актуальною тематикою основні питання, які піднімали громадяни в зверненнях, характеризуються наступним чином:

Лідуюче положення серед них займають питання комунального господарства – 917, або 39% (2018 – 321 питання, 37%). Це такі питання як: відсутність водопостачання; ліквідація аварійних дерев; забезпечення дровами; ремонт доріг; неякісне надання послуги електропостачання; завеликі тарифи на послугу теплопостачання.

На другому місці – соціальні питання – 489, що складає 21% від загальної кількості питань (2018 - 99 питань, 12%). Це такі питання, як: надання матеріальної допомоги; незгода з нарахованою сумою дороги малозабезпеченим родинам; невчасна виплата державної допомоги; призначення субсидії.

Третє місце посіли питання житлового характеру – 372, або 16% від загальної кількості питань (2018 – 300 питань, або 35% від загальної кількості питань).

Основними питаннями житлової політики були: ремонт покрівлі; ремонт та утримання будинку; підвищення тарифів на утримання будинку.

Залишаються актуальними питання охорони здоров'я, аграрної політики та земельних відносин, транспорту та охорони здоров'я.

Протягом 2019 року до міської ради від найменш захищених верств населення надійшло 409 звернень, що складає 20% від загальної кількості звернень (2018 – 132 звернень, 15%).

На сайті "Електронні петиції м. Покровськ" протягом 2019 року залишено для збору підписів 8 електронних петицій, з яких:

- 4 петиції набрали необхідну кількість голосів (1. Реанімація пасажирського руху залізницею Покровськ - Добропілля – Дубове, 2. Скасування договору про послуги з відлову тварин. 3. Сприяння у виділенні приміщення для Центру комплексної допомоги «Особливі діти». 4. Перейменування парку культури та відпочинку «Ювілейний» на парк імені Миколи Леонтовича);

- 1 петицію відхилено на підставі ст. 23¹ Закону України «Про звернення громадян»;

- 3 петиції не отримали необхідної кількості голосів для підтримки та були розглянуті як звернення громадян.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 міською радою проведена наступна робота: продовжено роботу щомісячного заходу «День контролю» для проведення контролю за роботою зі зверненнями громадян в управліннях і відділах міської ради та на підприємствах, в установах, організаціях з виїздом на місце проживання заявників. Протягом поточного року проведено 12 перевірок, в ході яких проконтрольовано виконання робіт по 24 зверненням. Встановлено достовірність виконаних робіт по всім перевіреним зверненням; проведено 12 засідань комісії міської ради з питань розгляду звернень громадян, на яких було заслухано інформацію керівників підприємств та структурних підрозділів щодо стану роботи зі зверненнями громадян (звернень з порушеним терміном розгляду не було); здійснені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян на комунальних підприємствах «Покровськтепломережа» та «Покровськводоканал», в Покровському управлінні по газопостачанню, у відділі містобудування, архітектури та земельних відносин, ПП «Комфорт», УСЗН міської ради, відділі освіти, а також в Родинській міській та Шевченківській селищній рада. В ході проведених перевірок суттєвих порушень не виявлено.

Рішеннями виконкому міської ради затверджено:

- від 17.01.2019 №1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік»;
- від 23.04.2019 №123 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2019р.»;
- від 21.06.2019 №216 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на II півріччя 2019 року»;
- від 17.07.2019 №259 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019р.»;
- від 17.07.2019 №263 «Про затвердження графіку проведення спільного прийому громадян заступниками міського голови за участю керівних працівників управлінь і відділів міської ради, підприємств, установ та організацій на II півріччя 2019 року»;
- від 22.10.2019 №391 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2019р.»;
- від 22.10.2019 №392 «Про затвердження порядку розгляду письмових звернень у виконавчому комітеті Покровської міської ради»;
- від 22.10.2019 №393 «Про затвердження Положення про комісію міської ради з питань розгляду звернень громадян та її складу»;
- від 19.12.2019 №497 «Про затвердження графіку проведення спільного прийому громадян заступниками міського голови за участю керівних працівників управлінь і відділів міської ради, підприємств, установ та організацій на I півріччя 2020 року»;
- від 19.12.2019 №496 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на I півріччя 2020 року».

Начальник відділу з питань діловодства,
контролю та роботи зі зверненнями громадян

Г.Борисова