

ІНФОРМАЦІЯ
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради
протягом 2020 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 “Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008”, розпорядження голови облдержадміністрації від 29.12.2008 №668 “Про виконання органами місцевого самоврядування делегованих повноважень щодо здійснення контролю та забезпечення розгляду звернень громадян у світлі вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008” та інших законодавчих актів по зверненнях громадян Покровською міською радою проаналізовано та узагальнено стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли протягом 2020 року.

З початку 2020 року до Покровської міської ради надійшло 1450 звернень, що на 634 звернення (30 %) менше, ніж у 2019 році (2084 звернення). Всього в поточному році порушено 1595 питань, що на 768 (32 %) менше показника минулого року (2363 питання). Відсоток позитивно вирішених питань у поточному році склав 51% (2019 – 59%).

Із загальної кількості звернень:

- 103 звернення (7 %) надійшли під час особистих прийомів;
- 276 (19 %) – безпосередньо до міської ради (письмові звернення);
- 1071 (74 %) – від органів влади вищого рівня, у тому числі: 902 через урядову «гарячу лінію» (2019 – 1014); 128 через Офіс Президента України, (2019 – 28); 39 через облдержадміністрацію (2019 – 9); 2 через інші органи.

Згідно з проведеним аналізом надходження звернень громадян через органи влади вищого рівня, у порівнянні з 2019, їх кількість зменшилась на 2 звернення (2019 – 1069).

Найчастіше у зверненнях до органів влади вищого рівня порушувались питання житлово-комунального характеру – найактуальніші з них питання відновлення цілодобового водопостачання та недотримання графіку подачі води. Крім того, мешканці порушували соціальні питання - отримання пільг на ЖКП, призначення соціальної державної допомоги, збільшення розміру допомоги малозабезпеченим родинам.

Із загальної кількості звернень, що надійшли через органи влади вищого рівня – 426 (39 %) вирішено позитивно, на 666 звернення (62 %) надані кваліфіковані роз'яснення, 9 звернень перебувають у стадії розгляду.

Взагалі за частотою звернень та актуальною тематикою основні питання, які піднімали громадяни в зверненнях, характеризуються наступним чином:

Лідуюче положення серед них займають питання комунального господарства – 647, або 40 % (2019 – 917 питань, 39 %). Це такі питання як:

- незадовільна послуга водопостачання;
- ремонт доріг;
- зовнішнє освітлення вулиць;
- забезпечення дровами.

На другому місці – питання житлового характеру – 308, або 19 % від загальної кількості питань (2019 – 308 питань, або 21 % від загальної кількості питань).

Основними питаннями житлової політики були:

- ремонт покрівлі;
- ремонт та утримання будинку;
- забезпечення житлом осіб, які перебувають на квартирному обліку.

Третє місце посіли соціальні питання – 257, що складає 16 % від загальної кількості питань (2019 - 372 питань, 16 %). Це такі питання, як:

- надання матеріальної допомоги;
- незгода з нарахованою сумою допомоги малозабезпеченим родинам;
- невчасна виплата державної допомоги;
- призначення субсидії.

Залишаються актуальними питання охорони здоров'я (117), транспорту (34), аграрної політики та земельних відносин (30).

Протягом 2020 року до міської ради від найменш захищених верств населення надійшло 314 звернень, що складає 21% від загальної кількості звернень (2019 – 409 звернень, 20 %).

На сайті "Електронні петиції м. Покровськ" впродовж поточного року залишено для збору підписів 8 електронних петицій:

- Петиція від 04.02.2020 № 132 «Присвоїти загальноосвітній школі №3 ім'я Валентини Саверської»;
- Петиція від 31.03.2020 № 133 «Скейт парк у Покровську»;
- Петиція від 17.04.2020 № 134 щодо надання неякісних послуг газопостачальною організацією (08.07.2020 зібрано необхідну кількість голосів);
- Петиція від 13.05.2020.№ 135 щодо проведення конкурсу на посаду генерального директора КНП «Покровська клінічна лікарня» (09.06.2020 зібрано необхідну кількість голосів);
- Петиція від 26.06.2020 № 138 «Ремонт та благоустрій перехрестя мікрорайонів «Південний», «Лазурний» та «Шахтарський» (08.07.2020 зібрано необхідну кількість голосів);
- Петиція від 22.09.2020 № 141 «Реконструкція площі Шибанкова у місті Покровськ»;
- Петиція від 23.11.2020 № 144 «Озеленення терикону шахти Т. Г. Шевченко»;
- Петиція від 17.12.2020 № 146 «Заборонити в бюджеті 2021 витрати на концерти і муніципальну міліцію на користь медицини!».

На теперішній час петиції № 132 № 133 та №141 та не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку; петиції № 134, № 135, № 138 підтримані необхідною кількістю голосів, на сайті Е-Петицій оприлюднено результати їх розгляду; петиції № 144 та № 146 перебувають у стадії збору підписів на їх підтримку.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 міською радою проведена наступна робота:

– продовжено роботу щомісячного заходу «День контролю» для проведення контролю за роботою зі зверненнями громадян в управліннях і відділах міської ради та на підприємствах, в установах, організаціях з виїздом на місце проживання заявників. Протягом поточного року проведено 12 перевірок, в ході яких проконтрольовано виконання робіт по 24 зверненням. Встановлено достовірність виконаних робіт по всім перевіреним зверненням;

– проведено 12 засідань комісій міської ради з питань розгляду звернень громадян, на яких було заслухано інформацію керівників підприємств та структурних підрозділів щодо стану роботи зі зверненнями громадян (звернень з порушеним терміном розгляду не було);

– здійснені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян на комунальних підприємствах «Покровськтепломережа» та «Покровськводоканал», в Красноармійському управлінні по газопостачанню, у відділі містобудування, архітектури та земельних відносин, ПП «Комфорт», УСЗН міської ради, відділі освіти, а також в Родинській міській та Шевченківській селищній рада. В ході проведених перевірок суттєвих порушень не виявлено.

Рішеннями виконкому міської ради затверджено:

- від 16.01.2020 № 1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік»;
- від 20.02.2020 № 32 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на I півріччя 2020 року»;
- від 20.03.2020 № 85 «Про затвердження порядку розгляду письмових звернень у виконавчому комітеті Покровської міської ради в новій редакції»;
- від 16.04.2020 № 130 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2020р.»;
- від 18.06.2020 № 193 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на II півріччя 2020 року»;
- від 18.06.2020 № 194 «Про затвердження графіку проведення спільного прийому громадян заступниками міського голови за участю керівних працівників управлінь і відділів міської ради, підприємств, установ та організацій на II півріччя 2020 року»;
- від 16.07.2020 № 226 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020р.»;
- від 15.10.2020 № 396 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2020р.».

Начальник відділу з питань діловодства,
контролю та роботи зі зверненнями громадян

Г. Борисова