

ІНФОРМАЦІЯ
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради
протягом I квартал 2021 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 “Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008”, розпорядження голови облдержадміністрації від 29.12.2008 №668 “Про виконання органами місцевого самоврядування делегованих повноважень щодо здійснення контролю та забезпечення розгляду звернень громадян у світлі вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008” та інших законодавчих актів по зверненнях громадян Покровською міською радою проаналізовано та узагальнено стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли протягом I кварталу 2021 року.

З початку 2021 року до Покровської міської ради надійшло 440 звернень, що на 94 звернення (27 %) більше, ніж у 2020 році (346 звернень). Всього в поточному році порушено 487 питань, що на 137 (39 %) більше показника минулого року (350 питань). Відсоток позитивно вирішених питань у поточному році склав 64% (2020 – 58%).

Із загальної кількості звернень:

- 140 звернень (32 %) надійшли під час особистих прийомів;
- 105 (24 %) – безпосередньо до міської ради (письмові звернення);
- 195 (44 %) – від органів влади вищого рівня, у тому числі:
 - 183 через урядову «гарячу лінію» (2020 – 171);
 - 6 через Офіс Президента України (2020 – 17);
 - 5 через облдержадміністрацію;
 - 1 через Апарат Верховної Ради України.

Згідно з проведеним аналізом надходження звернень громадян через органи влади вищого рівня, у порівнянні з 2020, їх кількість збільшилась на 7 звернень (2020 – 188).

Найчастіше у зверненнях до органів влади вищого рівня порушувались питання житлово-комунального характеру – найактуальніші з них питання неякісного надання послуги електропостачання, періодичної відсутності водопостачання, ремонту доріг та освітлення вулиць. Крім того, мешканці порушували соціальні питання - отримання пільг на ЖКП, призначення соціальної державної допомоги, збільшення розміру допомоги малозабезпеченим родинам.

Із загальної кількості звернень, що надійшли через органи влади вищого рівня – 108 (59 %) вирішено позитивно, на 36 звернень надані кваліфіковані роз’яснення, 38 звернень спрямовано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», 13 звернень перебувають у стадії розгляду.

Взагалі за частотою звернень та актуальною тематикою основні питання, які піднімали громадяни в зверненнях, характеризуються наступним чином:

Лідуюче положення серед них займають питання комунального господарства – 152, або 31 % (2020 – 111 питань, 32 %). Це такі питання як:

- незадовільна послуга водопостачання;
- ремонт доріг;
- зовнішнє освітлення вулиць;
- забезпечення дровами.

На другому місці – питання соціального характеру – 91, або 19 % від загальної кількості питань (2020 – 99 питань, або 28 %). Це такі питання, як:

- надання матеріальної допомоги;
- незгода з нарахованою сумою допомоги малозабезпеченим родинам;

- невчасна виплата державної допомоги;
- призначення субсидії.

Третє місце займають питання житлової сфери – 65, або 13 % від загальної кількості питань (2020 – 44 питання, або 13 %).

Основними питаннями житлової політики були:

- ремонт покрівлі;
- ремонт та утримання будинку.

Залишаються актуальними питання охорони здоров'я (39), транспорту (20), діяльності органів місцевого самоврядування (17), аграрної політики та земельних відносин (12).

Протягом 2021 року до міської ради від найменш захищених верств населення надійшло 66 звернень, що складає 15% від загальної кількості звернень (2020 – 79 звернень, 23 %).

На сайті "Електронні петиції м. Покровськ" впродовж поточного року петицій для збору підписів залишено не було (у 2020 – 2 електронні петиції).

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 міською радою проведена наступна робота:

– продовжено роботу щомісячного заходу «День контролю» для проведення контролю за роботою зі зверненнями громадян в управліннях і відділах міської ради та на підприємствах, в установах, організаціях з виїздом на місце проживання заявників. Протягом поточного року проведено 3 перевірки, в ході яких проконтрольовано виконання робіт по 6 зверненням. Встановлено достовірність виконаних робіт по всім перевіреним зверненням;

– проведено 3 засідання комісії міської ради з питань розгляду звернень громадян, на яких було заслухано інформацію керівників підприємств та структурних підрозділів щодо стану роботи зі зверненнями громадян (звернень з порушеним терміном розгляду не було);

– здійснені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян на комунальних підприємствах «Покровськтепломережа» та в Красноармійському управлінні по газопостачанню. В ході проведених перевірок суттєвих порушень не виявлено.

Крім того, затверджено наступні рішення виконкому міської ради:

- від 21.01.2021 № 1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік»;
- від 21.01.2021 № 4 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на I півріччя 2021 року»;
- від 21.01.2021 № 6 «Про проведення прийомів громадян старостами Покровської міської ради на I півріччя 2021 року»;
- 18.02.2021 № 39 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету від 21.01.2021 № 4 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на I півріччя 2021 року».

Завідувач сектору по роботі
зі зверненнями громадян

О. Чернякіна