

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради протягом 2021 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 “Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008”, розпорядження голови облдержадміністрації від 29.12.2008 №668 “Про виконання органами місцевого самоврядування делегованих повноважень щодо здійснення контролю та забезпечення розгляду звернень громадян у світлі вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008” та інших законодавчих актів по зверненнях громадян Покровською міською радою проаналізовано та узагальнено стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли протягом 2021 року.

З початку 2021 року до Покровської міської ради надійшло 2990 звернень, що на 1540 звернень (106 %) більше, ніж у 2020 році (1450 звернень). Всього в поточному році порушено 3100 питань, що на 14505 (94 %) більше показника минулого року (1595 питань). Відсоток позитивно вирішених питань у поточному році склав 66% (2020 – 51%).

Із загальної кількості звернень:

- 550 звернень (18 %) надійшли під час особистих прийомів;
- 409 (14 %) – безпосередньо до міської ради (письмові звернення);
- 2002 (67 %) – від органів влади вищого рівня, у тому числі:
 - 1933 через урядову «гарячу лінію» (2020 – 902);
 - 14 через Офіс Президента України (2020 – 128);
 - 54 через облдержадміністрацію (2020 – 39);
 - 1 через Апарат Верховної Ради України.

Згідно з проведеним аналізом надходження звернень громадян через органи влади вищого рівня, у порівнянні з 2020, їх кількість збільшилась на 931 звернення (2020 – 1071).

Найчастіше у зверненнях до органів влади вищого рівня порушувались питання житлово-комунального характеру – найактуальніші з них: незадовільна якість води, завеликі тарифи на послугу тепло- та водопостачання, питання неякісного надання послуги електропостачання, а також ремонту доріг. Крім того, мешканці порушували соціальні питання - отримання пільг на ЖКП, призначення соціальної державної допомоги, збільшення розміру допомоги малозабезпеченим родинам.

Взагалі за частотою звернень та актуальною тематикою основні питання, які піднімали громадяни в зверненнях, характеризуються наступним чином:

Лідируюче положення серед них займають питання комунального господарства – 1672, або 54 % (2020 – 647 питань, 40 %). Це такі питання як:

- незадовільна послуга водопостачання;
- ремонт доріг;
- стабілізація напруги в електромережі;
- відсутність електропостачання.

Друге місце розділили між собою питання житлової та соціальної сфер, а також питання охорони здоров'я – 261, 260 та 233 відповідно, що складає по 8 % від загальної кількості питань (2020 – 19%, 16%, 7 % відповідно). Це такі питання, як:

- ремонт покрівлі та будинків;
- збільшення розміру субсидії;
- неналежне надання медичної допомоги.

Третє місце займають питання земельних відносин – 94 та питання освіти – 92 питання, що складає 3% від загальної кількості питань (2020 – 2% та 1% відповідно). Це такі питання, як:

- надання земельної ділянки в користування;
- незгода із закриттям дитячих садочків.

Залишаються актуальними питання діяльності органів місцевого самоврядування (55) та питання транспорту (34).

Протягом 2021 року до міської ради від найменш захищених верств населення надійшло 654 звернення, що складає 22% від загальної кількості звернень (2020 – 314

звернень,
21 %).

На сайті "Електронні петиції м. Покровськ" впродовж поточного року залишено 2 петиції для збору підписів (у 2020 року було 8 електронних петицій):

- щодо ліквідації громадської організації;
- щодо облаштування світлофором перехрестя вул. Пушкіна та вул. Центральна.

Обидві петиції не набрали необхідної кількості голосів.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 міською радою проведена наступна робота:

– продовжено роботу щомісячного заходу «День контролю» для проведення контролю за роботою зі зверненнями громадян з виїздом на місце проживання заявників. Протягом поточного року проведено 12 перевірок, в ході яких проконтрольовано виконання робіт по 29 зверненням. Встановлено достовірність виконаних робіт по всім перевіреним зверненням;

– проведено 12 засідань комісії міської ради з питань розгляду звернень громадян, на яких було заслухано інформацію керівників підприємств та структурних підрозділів щодо стану роботи зі зверненнями громадян (звернень з порушеним терміном розгляду не було);

– здійснені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян на комунальних підприємствах «Покровськтепломережа», «Багатогазузеве комунальне підприємство», в Красноармійському управлінні по газопостачанню, КП «Муніципальна служба правопорядку», у відділі містобудування та архітектури, на ПП «КК «Комфорт», в УСЗН міської ради, у відділі освіти міської ради та в КП «Покровськводоканал». В ході проведених перевірок суттєвих порушень не виявлено.

Крім того, затверджено наступні рішення виконкому міської ради:

- від 21.01.2021 № 1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік»;
- від 21.01.2021 № 4 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на I півріччя 2021 року»;
- від 21.01.2021 № 6 «Про проведення прийомів громадян старостами Покровської міської ради на I півріччя 2021 року»;
- від 18.02.2021 № 39 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету від 21.01.2021 № 4 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на I півріччя 2021 року»;
- від 14.04.2021 № 131 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2021 року»;
- від 17.06.2021 № 253 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на II півріччя 2021 року»;
- від 17.06.2021 № 254 «Про проведення спільних прийомів громадян на II півріччя 2021»;
- від 17.06.2021 № 255 «Про проведення прийомів громадян старостами Покровської міської ради на II півріччя 2021 року»;
- від 15.07.2021 № 316 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2021 року»;
- від 21.10.2021 № 482 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2021 року»;
- від 16.12.2021 № 573 «Про організацію та проведення прийомів громадян на 2022 рік».

Начальник відділу по роботі зі зверненнями
громадян та доступу до публічної інформації

О. Чернякіна